

Indicadores de evaluación por resultados
(63 indicadores)

Eje / dependencia	Descripción del indicador	Fórmula
MARCO JURÍDICO		
Dictaminación y análisis jurídico	Actualización del marco jurídico	Reglamentos actualizados / reglamentos existentes $\times 100$
SEGURIDAD PÚBLICA		
Seguridad ciudadana	Policías por cada 1000 habitantes	Policías / miles de habitantes
	Detenidos por cada 1000 habitantes	Detenidos / miles de habitantes
	% del total de detenidos por faltas administrativas	Detenidos por faltas administrativas / total de detenidos $\times 100$
	% de detenidos remitidos al fuero federal	Remitidos al fuero federal / número total de detenidos $\times 100$
	% de detenidos remitidos al fuero común	Remitidos al fuero común / número total de detenidos $\times 100$
	Quejas recibidas	Quejas periodo año anterior / quejas recibidas $\times 100$
Tránsito Municipal	% de quejas que procedieron contra quejas presentadas	Quejas procedentes / quejas presentadas $\times 100$
	Aplicación de la Ley de Tránsito y su Reglamento	Actas de infracción levantadas / actas programadas $\times 100$
DESARROLLO SOCIAL		
Educación	% de cobertura (datos SEP/C)	Preescolar, primaria, secundaria y bachillerato
	Índice de analfabetismo (proporcionado por ISEA)	%
	Becas	Becas otorgadas / becas programadas $\times 100$
Sistema DEF Municipal	Apoyo jurídico a población prioritaria y familias	Apoyos jurídicos otorgados / apoyos programados $\times 100$
	Desayunos escolares	Desayunos otorgados / desayunos programados $\times 100$
	Atención a menores de alto riesgo	Niños y adolescentes atendidos / menores y adolescentes programados $\times 100$
	Rehabilitación	Rehabilitaciones otorgadas / rehabilitaciones programadas $\times 100$
DESARROLLO MUNICIPAL SUSTENTABLE		
Dirección de Desarrollo Regional	Atención a grupos marginados	Obras atendidas / solicitudes recibidas $\times 100$
Desarrollo Urbano y Ecología	Promedio de horas para la realización del trámite de permiso de construcción de una adición (residencial o comercial)	Número de horas
Obras Públicas Municipales	% de calles con tratamiento para redamiento	%

Eje / dependencia	Descripción del indicador	Fórmula
JAPAC	Mejoramiento de la eficiencia física	Volumen de agua entregado / volumen producido $\times 100$
	Mejoramiento de la eficiencia comercial	Recaudación / monto facturado $\times 100$
	Mejoramiento de la eficiencia financiera	Ingresos / egresos $\times 100$
	Cobertura de servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	% de agua potable en la ciudad
		% de agua potable en las sindicaturas
		% de drenaje en la ciudad
		% de drenaje en las sindicaturas
% de saneamiento en la ciudad		
% de saneamiento en las sindicaturas		
SERVICIOS PÚBLICOS		
Recolección de Basura	Cobertura en recolección de basura	% de cobertura área urbana
		% de cobertura área rural
Panteones	Integrar normatividad general a los panteones municipales	Panteones con normatividad / panteones en el municipio $\times 100$
Parques y Jardines	Área verde por cada 1000 habitantes	Metros cuadrados de área verde / 1000 habitantes
Alumbrado Público	Cobertura	% de la ciudad iluminado
		% de sindicaturas con iluminación
Desarrollo Económico	Financiamiento	Créditos otorgados / créditos solicitados $\times 100$
	Apoyo empresarial en trámites	Trámites realizados / trámites solicitados $\times 100$
Desarrollo Tecnológico	Aplicar avance tecnológico en 14 acciones para la transparencia	Sistemas implementados / 14 acciones programadas $\times 100$
	Sistematización de procesos	Procesos sistematizados / padrón de procesos sujetos a sistematización $\times 100$
FORTALECIMIENTO MUNICIPAL		
Síndico Procurador	Cobertura operativa del Programa de Auditorías	Dependencias auditadas / total de dependencias $\times 100$
	Contraloría Social	Comités comunitarios validados / comités programados $\times 100$
Permisos y Licencias	Promedio de horas para la revalidación del trámite de licencias o renovación de licencias para negocios	Número de horas
Recursos Humanos	Control del gasto	Gasto presupuestado / gasto ejercido $\times 100$
	Empleados municipales por cada 1000 habitantes	Número de empleados / miles de habitantes
	Capacitación de personal	Personas capacitadas / personas programadas $\times 100$
	Gasto de personal	Gasto de nómina / ingreso propio $\times 100$

Eje / dependencia	Descripción del indicador	Fórmula
Función Pública	Evaluación institucional	Evaluaciones de POA y PMD realizadas/evaluaciones programadas $\times 100$
	Manuales administrativos	Dependencias municipales/manuales administrativos actualizados $\times 100$
Acceso a la Información Pública	Cobertura de acceso a la información pública	Solicitudes de información recibidas/solicitudes programadas $\times 100$
Ingresos	Autonomía financiera	Ingresos propios/ingresos totales $\times 100$
	Relación de gasto corriente contra ingresos propios	Gasto corriente/ingreso propio $\times 100$
	Eficiencia en el monto de recuperación del impuesto predial	Recaudación/ingreso que debe recuperarse $\times 100$
	Eficiencia en el cobro de cuentas por impuesto predial	Cuentas cobradas/cuentas del impuesto predial $\times 100$
	Promedio de horas para la realización del trámite de carta de no adeudo de predial	Número de horas
Egresos	Relación gasto corriente-ingresos propios	Gasto corriente/ingresos propios $\times 100$
	% de gasto administrativo con relación al gasto total	Gasto administrativo/gasto total $\times 100$
	Relación del gasto total con los ingresos	Egreso total / ingreso total $\times 100$
	Promedio de días para el pago a proveedores	Número de días
Catastro	Actualizar base de datos	Actualizaciones del padrón catastral / actualizaciones programadas $\times 100$
Enlace con Sindicaturas	Comités y subcomités de desarrollo	Comités y subcomités integrados/comités programados $\times 100$
	Obras prioritarias realizadas	Obras prioritarias realizadas/obras prioritarias programadas $\times 100$
OPINIÓN CIUDADANA		
	Niveles de satisfacción de la población	Medir en escala del 1 al 10 mediante encuestas de actitud ciudadana
	Percepción del trabajo realizado en el municipio	
	Percepción del nivel de corrupción y honradez	
	Grado de confianza de la sociedad	
	Voluntad del pueblo y el Gobierno de trabajar en conjunto	